	CÓDIGO:	PC-SGI
----------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Edición 5
Fecha: 04 de enero de 2017
Página 1 de 3

ESTEVA, S.A. es una empresa familiar fundada en 1957 que tradicionalmente se ha dedicado a la construcción de carrocerías para vehículos. La especialización en este sector se ha enfocado en vehículos especiales para telecomunicaciones, espectáculos, camiones taller o elevadores.

A partir del año 1992, sin detrimento de la actividad llevada a cabo desde su origen, se inicia la actividad en el sector de mobiliario urbano, especialmente en kioscos y juegos infantiles. Esta actividad se lleva a cabo en estrecha colaboración con una serie de diseñadores como Antoni Roselló, Imel Sierra, Rosa Clotet o Bea Goller.

En 1997 se inician los contactos para exportar nuestros productos a países de la Unión Europea, Sudamérica y Oriente Próximo.


Con esta proyección consolidada y, con el espíritu de mejorar de manera continuada en todas nuestras actividades, se ha tomado la decisión de utilizar las normas ISO 9001 e ISO 14001 como modelos para ayudarnos a entrar en esta dinámica de gestión.

Todos nuestros procesos están diseñados teniendo en cuenta las expectativas del cliente, a la vez que se definen objetivos basados en la eficacia y eficiencia, y siempre con el máximo respeto hacia el medioambiente.

Estos objetivos e indicadores de nuestros procesos se revisan periódicamente en el ámbito de la revisión del sistema de gestión de la calidad y de gestión ambiental, donde se tomarán las decisiones, en cuanto a directrices y recursos, para ir optimizando los resultados de estas actividades.

Para optimizar los procesos se deben tener en cuenta aspectos básicos:

- La identificación de las necesidades de los clientes.
- Contar con una planificación de los procesos.
- Tener las personas con la formación y motivación adecuadas a sus actividades, proporcionándoles la formación y la motivación suficiente a nuestros trabajadores para que desarrollen buenas prácticas ambientales.
- Tener un sistema adecuado para cumplir con los requisitos legales y otros requisitos, relacionados con las actividades y productos que se lleven a cabo.
- La opinión de nuestros clientes respecto a los productos que nos han comprado.
- Haremos posible que el diseño del sistema de gestión Ambiental permita identificar continuamente los aspectos ambientales asociados a los diferentes procesos de la empresa.

	CÓDIGO:	PC-SGI
----------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Edición 5
Fecha: 04 de enero de 2017
Página 2 de 3

- Estableceremos objetivos ambientales que permitan la prevención de la contaminación y minimizar los impactos que puedan derivarse de nuestras actividades.
- Mantendremos mecanismos de comunicación con los clientes, suministradores y proveedores con el objetivo de colaborar en la mejora ambiental.
- Promoveremos, siempre que sea posible, el ahorro de recursos naturales, la reducción de residuos y de las emisiones generadas en nuestras instalaciones.

Con el compromiso adquirido respecto al sistema de calidad y de gestión ambiental, pensamos que la consolidación de ESTEVA se completará satisfactoriamente y de acuerdo a la dinámica del mercado, ayudándonos a aumentar nuestra competitividad y poniendo a ESTEVA a la altura de las exigencias de nuestros clientes.

Director Técnico
Juan Jose Esteva

	CÓDIGO:	PC-SGI
----------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Edición 5
Fecha: 04 de enero de 2017
Página 3 de 3

Fecha	Motivo del cambio de edición
08 de octubre de 2012	Se ha cambiado el director técnico
07 de enero de 2014	Actualizado logotipo de la empresa.
01 de julio de 2016	Adecuación a la norma UNE-EN-ISO 14001:2015
04 de enero de 2017	Codificación de la política de calidad